

## PIÙ SICUREZZA PER CHI LEGGE

CASE STUDY

IDENTIFICAZIONE DEL PERSONALE E DEGLI UTENTI DELLA BIBLIOTECA

### CLIENTE

BIBLIOTECA STATALE DI CREMONA

### APPLICAZIONE

CONTROLLO ACCESSI

### SETTORE

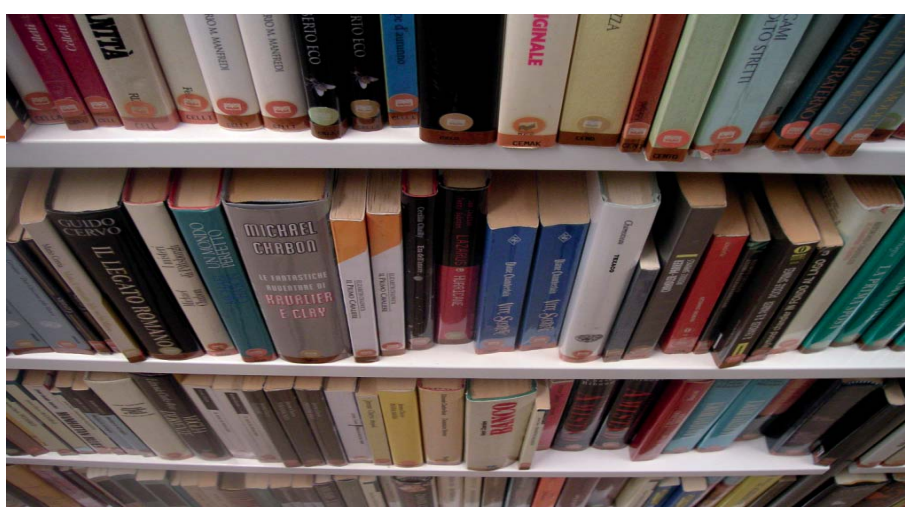
EDUCATION

#### L'AZIENDA

La biblioteca statale di Cremona è un ente culturale pubblico sotto l'egida del Ministero dei Beni Culturali. Fondata dai gesuiti all'inizio del XVII secolo, venne aperta al pubblico solo a partire dal 1780. La biblioteca possiede 2573 manoscritti (tra cui 200 codici latini databili tra il XII e il XV secolo, alcuni dei quali splendidamente miniati), circa 550.000 volumi e opuscoli, 5494 periodici, 108 incisioni e 2872 tra microfilm, diapositive, microfiches. Ha un organico di circa 70 persone e gestisce un'utenza di oltre 10.000 iscritti. Gli utenti possono consultare in sede manoscritti e libri antichi, richiedere in prestito i libri ammessi a questo servizio o utilizzare le postazioni informatiche per effettuare le loro ricerche in Internet.

#### LE ESIGENZE

La presenza costante del pubblico a fianco dei dipendenti nei locali della biblioteca creava una promiscuità degli ambienti tale da richiedere una regolamentazione dei flussi di accesso. Inoltre era necessario automatizzare l'iscrizione degli utenti alla biblioteca in modo da consentire un'identificazione immediata e abbreviare in questo modo i tempi di attesa alla reception.



#### LA SOLUZIONE

La soluzione da noi proposta è intervenuta a più livelli, per rispondere alle diverse esigenze del cliente.

- I varchi di accesso sono stati dotati di porte a sblocco condizionato e nelle aree a maggior flusso sono stati previsti tornelli controllati da lettori di badge. Il sistema consente di abilitare indifferentemente i dipendenti e il pubblico alle aree di competenza mediante un applicativo base residente su un computer connesso in tempo reale via LAN ai lettori di badge dei varchi, in modo da consentire un rapidissimo aggiornamento dei lettori stessi.
- Un kit di codifica e stampa consente la generazione istantanea di un badge personalizzato, pronto per essere utilizzato dall'utente.
- Un applicativo accessorio, che accede al medesimo data base dell'applicativo

base, consente l'uso di alcune postazioni Internet agli utenti abilitati e registra il tempo di utilizzo del servizio.

- Una telecamera installata alla reception cattura l'immagine del volto dell'utente, che viene associata ai dati anagrafici forniti dall'utente stesso e al codice scelto dal gestore. Il sistema si aggiorna immediatamente ed è pronto per filtrare gli accessi all'utente identificato.

#### I BENEFICI

- Aumento della sicurezza interna.
- Significativa riduzione dei tempi di identificazione.
- Generale miglioramento del servizio offerto alla clientela.
- A distanza di anni, la soluzione adottata è risultata positiva a tal punto che si auspica un potenziamento del sistema che consenta di gestire con la stessa tessera anche il prestito dei libri.