

## GESTIONE TECNOLOGICA DELLE PILLOLE

CASE STUDY

TECNOLOGIA RFID NEI SISTEMI DI DISTRIBUZIONE CENTRALIZZATA DEI FARMACI

**CLIENTE**  
SWISSLOG



**APPLICAZIONE**

IDENTIFICAZIONE AUTOMATICA

**SETTORE**  
HEALTHCARE

**TECNOLOGIA**

BARCODE, RFID

### L'AZIENDA

Swisslog Italia spa è la filiale italiana dell'azienda svizzera Swisslog, fondata ad Aarau nel 1898 e oggi presente in 23 Paesi, con oltre 1900 dipendenti. Swisslog fornisce soluzioni industriali per la gestione automatizzata di magazzini e centri di distribuzione (Warehouse & Distribution Solutions) e soluzioni logistiche automatizzate per ospedali e farmacie (Healthcare Solutions), oltre a servizi di consulenza.

### LE ESIGENZE

Ogni giorno, negli ospedali di tutto il mondo, i reparti somministrano medicinali ai pazienti e le farmacie ospedaliere riforniscono di farmaci i reparti, allo scopo di avere sempre una scorta di medicinali

negli armadi decentrati. Questo approccio gestionale presenta diversi punti deboli: difficoltà nel contenere le spese, decentramento delle scorte, scarso controllo delle terapie e del personale. Assai più inquietanti sono le statistiche relative agli errori nella somministrazione dei farmaci e delle relative terapie, che possono avere un impatto devastante sui pazienti ospedalizzati.

### LA SOLUZIONE

La risposta innovativa di Swisslog a questo problema è la soluzione PillPick, un sistema per la distribuzione automatizzata di medicinali monodose negli ospedali. Grazie a procedure informatizzate, i reparti sono in grado di ordinare con estrema precisione le esatte tipologie e quantità di medicinali da somministrare quotidianamente a ogni singolo paziente in confezioni monodose. Uno degli elementi che caratterizzano questo sistema è l'uso della tecnologia RFID. I farmaci vengono immagazzinati all'interno di appositi contenitori plastici,

ciascuno dei quali è identificato con un tag RFID nel quale vengono registrate tutte le informazioni utili alle successive operazioni; dopodiché il contenitore viene posto nel magazzino PillPick. Sulla base delle prescrizioni mediche, vengono assemblate automaticamente tutte le bustine monodose relative a un certo paziente. Al termine del processo, le mazzette arrivano al letto del paziente in reparto, dove vengono effettuati altri controlli incrociati (tramite lettura dei codici a barre sulle bustine e del codice a barre – o tag RFID – che identifica il paziente) in modo da garantire la somministrazione della medicina corretta, al momento opportuno, nella giusta sequenza e alla persona stabilita. Il ruolo della tecnologia RFID è fondamentale: nel tag vengono infatti registrate tutte le informazioni per la tracciabilità e il controllo dei vari processi, e i contenitori possono essere gestiti (aperti, movimentati, riempiti) solo in virtù di un riscontro sul tag stesso.

### I BENEFICI

- Elevata quantità di dati memorizzabili.
- Possibilità di aggiornare le informazioni.
- Elevata sicurezza nella gestione delle informazioni, con conseguente abbattimento degli errori.

